



POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La gestion de la qualité fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de notre société. Nous voulons proposer à nos clients des produits et des services de qualité, conformes à leur attente.

Notre système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001, est un outil précieux sur lequel nous nous appuyons régulièrement pour améliorer en continue nos prestations, nos produits ainsi que notre fonctionnement interne (production, sécurité, etc.).

Notre politique qualité est basée sur 4 axes.

Satisfaire nos clients.

- Améliorer notre niveau de qualité produits.
- Respecter les délais annoncés
- Proposer des prix compétitifs.
- Avoir une relation client basée sur l'écoute, la pérennité, la transparence et la confiance.
- Diversifier nos prestations.

Améliorer la sécurité et l'environnement de travail dans l'entreprise.

- Former en continue nos collaborateurs sur les risques, le port des EPI, etc...
- Améliorer les équipements, l'outil de production pour réduire les risques au poste de travail
- Préserver la santé de tous et la qualité de vie au travail

Être efficace et performant

- Détecter les NC en amont et y apporter les actions correctives nécessaires.
- Maîtriser nos process et améliorer en continue l'appareil de production.
- Impliquer et responsabiliser l'ensemble des acteurs dans nos process (collaborateurs, fournisseurs de matière et prestataires extérieurs).
- Sensibiliser nos collaborateurs sur les objectifs à atteindre, sur les actions engagées et les résultats obtenus et les associer à une démarche participative.

Améliorer notre niveau en compétences

- Maintenir et développer notre savoir-faire.
- Former nos collaborateurs pour qu'ils puissent acquérir l'autonomie requise pour développer leur sens des responsabilités et leur efficacité.

Pour cela nous nous engageons à :

- Mettre en œuvre les ressources humaines et financières nécessaires pour satisfaire les besoins et attentes des clients, mais aussi les besoins de l'entreprise et du personnel.
- Vérifier l'efficacité du système qualité régulièrement, définir ou revoir les objectifs, ajuster la stratégie selon les attentes du marché, les attentes clients, les attentes collaborateurs.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour mener à bien cet objectif de réussite et vous sentir engagé et acteur de cette démarche.

La Direction
Patrick TILLET / Christine TILLET
07/02/2025